

# NIC & MEL

HANDMADE LEATHER GOODS

## RETUR- & BYTESPOLICY FÖR NIC & MEL

Hej och tack för att du handlar hos nicandmel.com. Vi hoppas att du blir nöjd med din vara. Om du undrar över någonting så hör av dig till oss via e-post: [customer@nicandmel.com](mailto:customer@nicandmel.com) så besvarar vi era frågor så snart vi kan.

**Du har rätt att returnera eller byta din vara inom 14 dagar enligt distansköplagen. Ångerrätten börjar gälla den dag du hämtar ut ditt paket. Villkoren för att du ska få full ersättning för din vara är att den kommer tillbaka oanvänd och i sin originalförpackning, inklusive eventuella hangtags som inte får tas bort från varan.**

Om du vill byta eller returnera en vara, vänligen fyll i uppgifterna nedan i sin helhet. Det underlättar för oss då vi hanterar din retur. **Kostnaden för returfrakten är 69 kronor inklusive moms**, vilken vi drar av i samband med eventuell återbetalning av din returnerade vara. Återbetalning sker först då varan har inspekterats av oss.

---

### VID RETURER OCH BYTEN

Vänligen kontakta kundtjänst via [customer@nicandmel.com](mailto:customer@nicandmel.com), så att vi via e-post kan sända dig en returfraktsedel. Vi rekommenderar att du väljer att använda vår returetikett för att göra din försändelse spårbar, så att du tryggt kan följa den tills dess att den når oss.

- Returformuläret bifogar du tillsammans med din retur.
- Packa dina varor så som du fick dem vid leverans. Klistra på vår returfraktsedel eller märk eget paket med "Retur" och använd returadress: **Nic & Mel, C/O E-comhuset, EA Rosengrens Gata 7, 421 31 Västra Frölunda.**
- När vi mottagit returen sker eventuell återbetalning enligt samma betalningsmetod du använde vid köpet.
- OBS!** Spara eventuella kvitto med kollinummer om du får sådant av ditt valda ombud, om du väljer att skicka tillbaka din vara utan returfraktsedel. Detta används för spårning av ditt paket.

**Tänk på att du är ansvarig för returförsändelsen till oss! Ersättning utgår vid mottagen retur och om ovan villkor uppfyllts. Du måste ange namn och ordernummer nedan för att vi skall kunna behandla din retur.**

---

| Namn | Ordernummer | Returdatum |
|------|-------------|------------|
|------|-------------|------------|

### ARTIKLAR ATT RETURNERA:

| Artikelnr | Artikelnamn | Orsak |
|-----------|-------------|-------|
| _____     | _____       | _____ |
| _____     | _____       | _____ |
| _____     | _____       | _____ |

### ARTIKLAR ATT BYTA:

| Artikelnr | Artikelnamn | Bytes mot Artikel |
|-----------|-------------|-------------------|
| _____     | _____       | _____             |
| _____     | _____       | _____             |
| _____     | _____       | _____             |